ASEQ – EHAQ

ECO-JOURNAL

Novembre 2026

EHAC • ASEC

Au-delà de la sensibilisation : à quoi ressemble une inclusion significative des personnes atteintes de la SCM

La sensibilisation peut ouvrir la voie au dialogue; toutefois, c'est une inclusion significative qui détermine la suite des événements. Une personne peut-elle entrer dans un édifice, se rendre à un rendez-vous, participer à une activité ou se sentir intégrée à la communauté sans se heurter à des barrières qui nuisent à sa santé?

Pour les personnes atteintes de la sensibilité chimique multiple (SCM), la réponse dépend souvent des choix quotidiens concernant les produits, les espaces, la communication et l'hébergement. Aller au-delà de la sensibilisation signifie intégrer l'accessibilité dans notre façon de planifier, de fonctionner et de réagir.

Transformer les lignes directrices en pratiques courantes

Une politique « sans fragrances ni parfums » exige bien plus qu'une simple affiche sur la porte. Les gens doivent comprendre ce que cela signifie, pourquoi c'est important et comment s'y conformer. Cela inclut le personnel, les visiteurs, les entrepreneurs et toute personne chargée du nettoyage ou de l'entretien d'un espace. Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail souligne que la sensibilisation, la communication et la mise en œuvre continue sont nécessaires pour établir une politique sans parfum.

Pour mettre cela en pratique, les organisations peuvent inclure des renseignements sans fragrances dans les rappels de rendez-vous, les invitations à des événements, les modules de formation du personnel et les communications avec les fournisseurs. En en faisant une exigence, les organisations peuvent intégrer de manière transparente les politiques sans fragrances dans leurs activités quotidiennes.

Élaborez un plan d'accessibilité à l'avance

Planifiez bien à l'avance avant de lancer une invitation à participer. Tenez compte des produits utilisés, des horaires de nettoyage et des sources potentielles d'exposition avant d'organiser l'événement. Offrez aux participants un moyen clair d'exprimer et de communiquer leurs besoins, au besoin.

Ne promettez pas un environnement sans fragrances sans prendre des mesures concrètes pour garantir que l'espace est sécuritaire pour les personnes atteintes de la SCM. En faisant preuve de rigueur et de précision, vous permettez aux participants de décider s'ils peuvent y assister en toute sécurité.

Soyez à l'écoute

La capacité à mener des conversations respectueuses constitue un élément essentiel d'une inclusion significative. Si une personne se sent à l'aise de faire part d'une préoccupation liée à une exposition, écoutez-la attentivement et demandez-lui comment vous pouvez contribuer à rendre l'espace plus sécuritaire.

Il est nécessaire d'offrir des accommodements à chaque personne individuellement, car chacun a des besoins et des limites différents. La Commission canadienne des droits de la personne souligne que les politiques « sans parfum » constituent un accommodement essentiel; toutefois, il est également important de rester ouvert à d'autres ajustements.

Pour commencer, une excellente question à poser est : « Quelles barrières rencontrez-vous, et que pouvons-nous faire ensemble pour les surmonter? »

Encouragez la souplesse et les liens

Pour rendre la participation plus inclusive, il peut être utile de proposer des options à distance, des modalités supplémentaires pour les rendez-vous et un choix plus large de lieux de rencontre. Cela devrait ouvrir la voie à davantage de conversations, d'informations et d'occasions.

Vérifiez auprès de la personne si cet accommodement lui convient. Il ne suffit pas qu'elle puisse se connecter; elle doit également pouvoir participer de manière significative, se sentir écoutée et faire partie de la communauté.

Assumez vos responsabilités

L'accessibilité et l'inclusion sont des responsabilités permanentes que nous sommes tous tenus de respecter. Assurez-vous que les personnes disposent d'un moyen simple de faire part de leurs préoccupations et des barrières rencontrées, prévoyez un plan pour y répondre et assurez un suivi afin de déterminer si les changements apportés ont amélioré la situation. Les personnes atteintes de la SCM devraient participer à l'élaboration des politiques, des pratiques et des améliorations.

Grâce à de simples gestes quotidiens, une inclusion significative des personnes atteintes de la SCM peut se développer. Cela consiste notamment à prendre les préoccupations à cœur, à apporter les changements nécessaires, à améliorer l'accès et à limiter les expositions. Chaque étape est une occasion de rendre la participation plus fiable, plus respectueuse et plus inclusive.