

À quoi ressemble une véritable accessibilité ?

On associe souvent l'accessibilité à des aménagements tels que les portes automatiques, les rampes d'accès, les ascenseurs et les places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite. Cependant, une accessibilité effective va bien au-delà de ces mesures. Créer des environnements permettant à chacun de participer pleinement, en toute sécurité et dans le confort, voilà ce que signifie être véritablement accessible. Cela implique de reconnaître que les handicaps se présentent sous de nombreuses formes, qu'ils soient visibles ou invisibles, permanents ou temporaires.

Pour les personnes atteintes de la sensibilité chimique multiple (SCM), l'accessibilité passe souvent par des éléments fondamentaux que beaucoup tiennent pour acquis : un air pur et des environnements exempts d'exposition aux substances chimiques préoccupantes.

Supprimer les barrières

Fondamentalement, l'accessibilité consiste à identifier et à éliminer les barrières qui empêchent les personnes de mener leurs activités quotidiennes. Ces barrières peuvent être d'ordre environnemental, social, informationnel, physique ou liées aux mentalités. Voici quelques barrières courantes rencontrées par les personnes atteintes de la SCM :

- Les produits parfumés dans les lieux publics, sur les lieux de travail et dans les établissements de santé.
- Mauvaise qualité de l'air intérieur (QAI).
- Des émanations chimiques fortes provenant des désinfectants et des produits d'entretien.
- Les contaminants présents dans l'environnement, notamment les pesticides.
- Le mobilier et les matériaux de construction qui émettent des composés organiques volatils (COV).

Ces obstacles peuvent priver certaines personnes de l'accès à l'emploi, aux soins de santé, à l'éducation, aux événements communautaires et à d'autres aspects essentiels de la vie quotidienne.

De la sensibilisation à l'inclusion

Si la sensibilisation est une première étape nécessaire, une véritable accessibilité passe par des mesures concrètes. En adoptant des politiques « sans fragrances », en choisissant les produits aux plus faibles émissions, en améliorant la ventilation, en proposant des options de participation à distance et en consultant des personnes ayant une expérience vécue, les organisations peuvent promouvoir l'accessibilité.

L'accessibilité ne devrait pas dépendre de la capacité d'une personne à exprimer ou à défendre ses besoins de manière cohérente. Au contraire, les organisations devraient intégrer dès le départ des pratiques d'inclusion dans leur planification, leurs politiques et leurs procédures décisionnelles.

L'importance de l'accessibilité environnementale

L'accessibilité environnementale est un aspect de l'inclusion souvent négligé. La qualité de l'air que respirent les personnes atteintes de la SCM peut affecter leur capacité à accéder aux soins de santé, à entrer dans des bâtiments, à assister à des réunions et à participer à des activités communautaires.

Tout le monde bénéficie d'un environnement plus sain. Améliorer la qualité de l'air intérieur, réduire l'exposition aux produits chimiques dangereux et adopter des pratiques sans fragrances peut améliorer la santé du personnel, des clients, des étudiants, des patients et des visiteurs.

Prêter l'oreille aux témoignages

Nous ne pouvons pas parvenir à une accessibilité significative sans prêter une attention particulière à ceux qui sont confrontés à ces barrières au quotidien. Les personnes atteintes de

la SCM apportent un éclairage inestimable sur les difficultés qu'elles rencontrent et sur la manière dont leur expérience peut être améliorée. Leurs témoignages contribuent à l'élaboration de meilleures pratiques, de politiques et de directives en matière d'accessibilité. Les initiatives d'accessibilité gagnent en efficacité, en utilité et en inclusion lorsque les organisations travaillent en étroite collaboration avec des personnes ayant une expérience vécue.

Un engagement permanent

L'accessibilité n'est pas une tâche ponctuelle ni une liste de choses à cocher. Il s'agit d'un effort continu visant à créer des environnements dans lesquels chacun peut s'épanouir en toute sécurité et sur un pied d'égalité. Nos approches en matière d'accessibilité doivent évoluer à mesure que nos connaissances sur le handicap, la santé et l'inclusion s'enrichissent. Des communautés véritablement inclusives peuvent voir le jour en tenant compte des barrières sociales, physiques et environnementales.

La voie à suivre

Il est essentiel de comprendre que l'accessibilité ne se résume pas à la simple possibilité d'accéder à un lieu ; il s'agit de pouvoir y participer pleinement une fois sur place. Cela implique notamment, pour les personnes atteintes de la SCM, d'avoir accès à un environnement plus sûr, à des expositions moins dangereuses et à un air plus pur. Nous pouvons tous vivre dans des communautés plus saines et plus accessibles si nous collaborons pour éliminer les barrières et donner la priorité à l'inclusion.