

Accès aux soins de santé pour les personnes atteintes de la SCM

L'accès aux soins de santé peut être un défi pour de nombreuses personnes, mais pour les personnes atteintes de la sensibilité chimique multiple (SCM), le simple fait d'entrer dans une clinique ou un hôpital peut entraîner des réactions sévères. Les produits de nettoyage parfumés, les désodorisants ou l'exposition à des produits d'hygiène parfumés peuvent provoquer des symptômes graves comme des maux de tête, des difficultés respiratoires, des vertiges ou de la fatigue. Pour les personnes atteintes de la SCM, ces environnements ne sont pas seulement inconfortables, ils sont aussi dangereux.

La SCM est un handicap reconnu par la loi canadienne sur les droits de la personne, ce qui signifie que les personnes atteintes de la SCM ont droit à des soins de santé accessibles et respectueux. Cependant, beaucoup d'entre elles se heurtent encore à des obstacles, allant du manque de compréhension de la condition aux déclencheurs environnementaux dans les cabinets de médecin et les salles d'urgence

À quoi devraient ressembler des soins de santé accessibles

L'accessibilité des soins signifie que les personnes atteintes de la SCM peuvent accéder aux services médicaux sans risquer leur santé. Cela implique de mettre en place et le suivi des politiques sans parfums dans les espaces de soins, de fournir des savons pour les mains et des désinfectants sans parfums, et de s'assurer que le personnel ne porte pas de produits parfumés.

Les prestataires de soins de santé ont également besoin d'une formation sur la manière d'aider les patients atteints de la sensibilité chimique multiple. Ils doivent notamment comprendre que les symptômes lors d'expositions sont réels, valables et



invalidants, . Tout comme les autres patients, les personnes atteintes de la SCM méritent d'être crues, soutenues et accommodées.

La défense de vos besoins

De nombreuses personnes atteintes de la SCM constatent qu'elles doivent défendre leurs intérêts à chaque étape du processus. Si vous demandez des accommodements sans parfums ou si vous essayez d'expliquer vos besoins en matière de santé, il est important de tout mettre par écrit. Cela permet de créer un dossier et de montrer que vous avez pris l'initiative de demander de l'aide. Qu'il s'agisse d'un courriel adressé au cabinet de votre médecin, d'une note écrite jointe à votre prise de rendez-vous ou d'une liste imprimée de vos besoins, la communication écrite peut vous aider à faire en sorte que vos préoccupations soient prises au sérieux et à protéger vos droits si des accommodements vous sont refusés.

Conseils pour l'accès aux soins

- Appelez à l'avance pour vous renseigner sur les politiques en matière de produits non parfumés et informez le personnel de vos besoins.
- Demandez si le personnel peut préparer une chambre à l'avance sans utiliser de produits parfumés.
- Demandez à attendre à l'extérieur ou dans une voiture jusqu'à ce que le prestataire soit prêt à vous recevoir.
- Apportez votre propre masque si nécessaire
- Demandez des options de télésanté lorsque les soins en personne ne sont pas sûrs.
- Partager du matériel éducatif sur la SCM pour aider à sensibiliser les gens.

Vous avez droit à des soins médicaux sains

Tout le monde mérite de recevoir des soins dans un environnement sain et accueillant. Si vous êtes une personne vivant avec la SCM et que vous avez rencontré des



obstacles dans le système de santé, vous n'êtes pas seul et vous n'êtes pas sans options. Des organisations comme l'[EHAC-ASEC](#) travaillent d'arrache-pied pour sensibiliser le public et faire pression en faveur de politiques de santé plus inclusives à travers le Canada.

Les soins de santé doivent aider, et non nuire. En vous exprimant, en documentant vos besoins et en vous tenant informé de vos droits, vous contribuez à construire un avenir où les soins de santé seront réellement accessibles à tous. Pour en savoir plus sur vos droits en matière de soins de santé et sur la façon de militer pour des environnements médicaux plus sains pour les personnes atteintes de la SCM, consultez cette page sur [les aspects médicaux de la sensibilité chimique multiple \(SCM\)](#), tirée de notre événement médical de janvier 2024.